



UTN.BA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

Configurar firma de departamento como default

La firma de departamento como default le permitira que cada vez que responda un ticket adjuntar automaticamente la firma de su departamento correspondiente.

Para esto en primer lugar debe dirigirse a **Panel De Control --> Mi perfil --> Preferencias**

1

UTN.BA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

Bienvenido [Nombre] | Panel de agente | perfil | Salir

Panel de Control Tareas Tickets Base de conocimientos

Panel de Control Directorio del agente Mi perfil 2

Perfil de mi cuenta 3

Cuenta Preferencias Firma

Preferencias
Perfil, preferencias y configuraciones

Tamaño máximo de página: Mostrar registros de 25 por página.

Frecuencia de Actualización Automática: Tasa de refresco de página de tickets en minutos. — Deshabilitado —

Nombre por defecto: Nombre por defecto para usar al responder a un hilo. Nombre de correo

Cola de Ticket por defecto: — Sistema predeterminado —

Ver orden de hilo: El orden de las entradas del hilo. — Sistema predeterminado —

Firma Predeterminada: Esto puede seleccionarse al responder un hilo. — Ninguno —

Tamaño del papel predeterminado: Tamaño del papel usado al imprimir Tickets en PDF. Carta

Responder redirección: Redireccionar URL usada después de responder a un ticket. Ticket

Vista de Imagen Adjunta: Abrir imágenes adjuntas en nueva pestaña o descargar directamente. (CTRL + Click derecho). descargar

Editor Spacing: Set the editor spacing to Single or Double when pressing Enter. Double

Localización

Zona Horaria: Sistema predeterminado Autodetectar

Formato de hora: — Sistema predeterminado —

Región Preferida: Usar Idioma Preferido

Una vez allí debe buscar la opción que dice "Firma Predeterminada" y desplegar el menu, una vez desplegado seleccionar **FIRMA DEL DEPARTAMENTO** (Si se establece)

Perfil de mi cuenta

Cuenta

Preferencias

Firma

Preferencias

Perfil, preferencias y configuraciones

Tamaño máximo de página:

Mostrar registros de 25

por página.

Frecuencia de Actualización Automática:

Tasa de refresco de página de tickets en minutos.

— Deshabilitado —

Nombre por defecto:

Nombre por defecto para usar al responder a un hilo

Nombre de correo

Cola de Ticket por defecto:

— Sistema predeterminado —

Ver orden de hilo:

El orden de las entradas del hilo

— Sistema predeterminado —

Firma Predeterminada:

Esto puede seleccionarse al responder un hilo

— Ninguno —

— Ninguno —

Mi firma

Firma del Departamento (Si se establece)

Tamaño del papel predeterminado:

Tamaño del papel usado al imprimir Tickets en PDF

Responder redirección:

Redireccionar URL usada después de responder a un ticket.

Ticket

Vista de Imagen Adjunta:

Abrir imágenes adjuntas en nueva pestaña o descargar directamente. (CTRL + Click derecho)

descargar

Editor Spacing:

Set the editor spacing to Single or Double when pressing Enter.

Double

Localización

Zona Horaria:

Sistema predeterminado

Autodetectar

Formato de hora:

— Sistema predeterminado —

Región Preferida:

Usar Idioma Preferido

Luego le damos a guardar cambios y automaticamente se nos agrega la firma de departamento como default en nuestras respuestas.