



# UTN.BA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

# Términos y Condiciones para la instalación de programas en los Laboratorios

## Alcance del soporte brindado

Dependerá del tipo de dispositivo en cuestión

### 1. Dispositivo perteneciente al Patrimonio de la UTN FRBA

Si el dispositivo en cuestión se encuentra patrimoniado, brindaremos **soporte a nivel hardware**, siempre y cuando sean nuestros Técnicos el único personal autorizado a realizar este tipo de mantenimiento. No daremos lugar a un soporte compartido.

En este caso, la asistencia a nivel software dependerá si Soporte administra el S.O. del dispositivo.

#### 1.a. Dispositivo Patrimoniado y administrado por la Secretaría de TIC

Si somos administradores del Sistema Operativo, **brindaremos un soporte completo**, incluyendo fallas a nivel software. Los equipos bajo nuestra administración disponen una imagen implantada bajo nuestras condiciones y licencias. Esta imagen tiene software básico para uso administrativo/educativo y todo programa que el interesado necesite, siempre y cuando se disponga de su licencia oficial, sea o no gratuita. Nuestros Técnicos no están autorizados a realizar instalaciones de software sin licencia, sin excepción.

#### 1.b Dispositivo Patrimoniado y no administrado por la Secretaría de TIC

Si no somos administradores del Sistema Operativo, no brindaremos atención a nivel software. Sólo podremos formatear el equipo en caso de que presente fallas,

### 2. Dispositivo NO perteneciente al Patrimonio de la UTN FRBA

Si el dispositivo en cuestión no se encuentra patrimoniado nuestra asistencia sólo estará limitada a una sugerencia o recomendación.

## Software Básico instalado en las estaciones de trabajo

- Microsoft Windows 10 Enterprise
- Google Chrome, Edge y Mozilla Firefox
- Endpoint Kaspersky Security + Agente de Red
- Microsoft Office 2016
- Adobe Reader
- Winrar
- K-lite codec pack (MEGA)
- CCleaner
- GLPI Agent
- Tight VNC Server

## Software Adicional

- Todo software adicional al básico será instalado por nuestro equipo, siempre y cuando apruebe nuestros criterios de seguridad.
- Todo software debe disponer de su licencia oficial, educativa o gratuita.
- Toda solicitud de instalación de nuevo software deberá incluir la mayor información posible para evitar confusiones. (Adjuntar links oficiales, manuales, indicar versiones, etc)

## Modelos de Laboratorio

Todo laboratorio bajo nuestra administración disponen del Software Básico y Adicional, con las condiciones previamente nombradas, conformandose así un modelo por cada Laboratorio. Dicho modelo será clonado idénticamente en cada Computadora del mismo laboratorio.

- Cambios menores en el modelo pueden tener una demora de implementación acorde a nuestros tiempos de trabajo.
- Cambios completos de modelo, donde se requiera clonar cada PC, deberán ser programados para realizarse en épocas de receso invernal o de verano.

## Link Formulario de Google

[Formulario para solicitar los programas](#)

---

🔄 Revisión #3

★ Creado 19 septiembre 2023 14:58:39 por Christian Rodriguez

✎ Actualizado 29 diciembre 2023 16:44:37 por Christian Rodriguez