UTN.BA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

MU - Generales de Soporte Técnico

- PCs de Uso Docente
- Windows
  - Desinstalar programa en Windows 7
  - Desinstalar programa en Windows 10
  - Como saber nuestra versión de Windows

- Recurso Compartido FS
- Términos y Condiciones para la instalación de programas en los Laboratorios
- Configuración de Proxy y Excepciones

PCs de Uso Docente

Estimado docente, esta PC está a su disposición para el dictado de clases virtuales con su alumnado.

Equipamiento del aula:

- PC + Monitor
- Teclado + Mouse
- Auriculares con micrófono.
- Webcam con micrófono incorporado.
- Parlantes.

Normas

1. Los equipos debe ser tratados con los cuidados respectivamente.
2. Queda prohibido abrir los equipos.
3. Actualmente el usuario del equipo está en modo básico, por ende no puede instalar ningún programa. Se deberá hacer la solicitud correspondiente indicada en el ítem de abajo.

Solicitud de programas

- Solo se podrán instalar programas gratuitos o con licencias. Para realizar la solicitud de los mismos se deberá enviar un email a la casilla de correo descripta en **Contacto**
- El tiempo estimado de instalación del software, una vez recibido el pedido, es de hasta 48hs hábiles.

Contacto

Vía email: soporte@rt.frba.utn.edu.ar
Telefónicamente: 4867-7500 (interno 7549 o 7543) en el horario de 10hs a 20hs

Windows

Manuales generales relativos a Windows

Windows

Desinstalar programa en Windows 7

1. Diríjase al menú de Inicio de Windows haciendo clic en el botón del logo de Windows (Inicio).

win7-start.webp

2. Cuando se abra el menú de Inicio, seleccione "Configuración" , luego haga clic en "Panel de control".

3. En función de su configuración de vista, pulse en "Desinstalar un programa" o "Programas y características".

win7-control-panel.webp

4. Cuando se abra la ventana de Programas y características, seleccione el programa que desee desinstalar de la lista y haga clic en el botón de "Desinstalar".

win7-programs-and-features.webp

5. Confirme que desea desinstalar el programa haciendo clic en el botón "Sí".

win7-confirm-uninstall.webp

Esta ventana puede variar dependiendo el programa que se desinstale

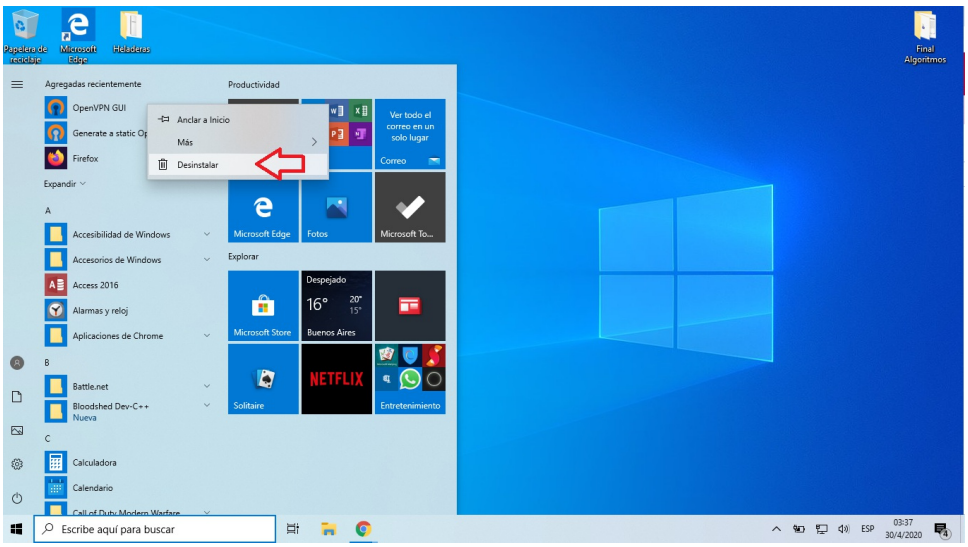
Windows

Desinstalar programa en Windows 10

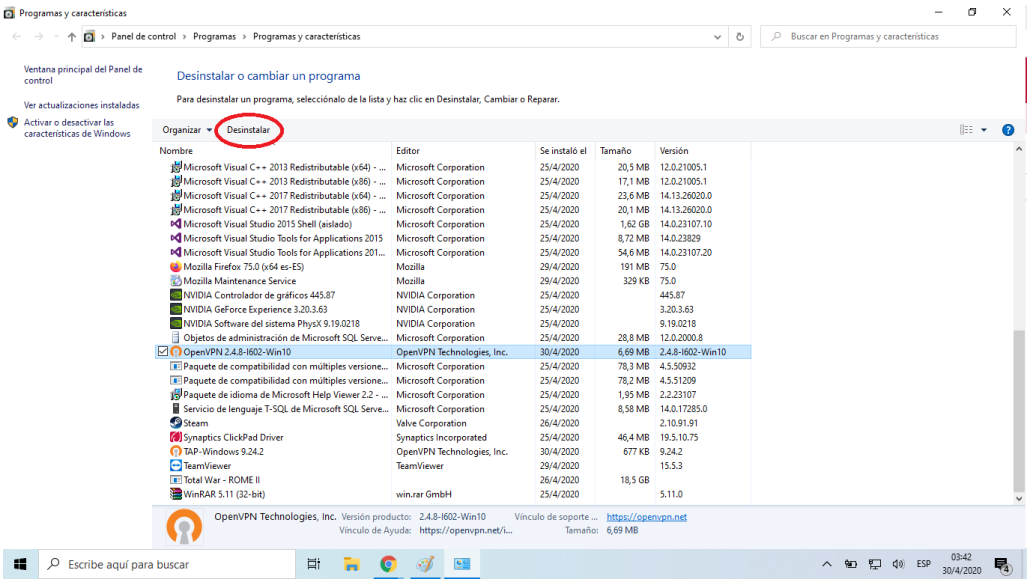
1. Tocamos la tecla "Windows" en el teclado



2. Se desplegara una lista de programas, y ahi buscaremos el que queremos desinstalar. Presionamos click derecho en el mouse y se desplegaran opciones. Presionaremos en "Desinstalar".



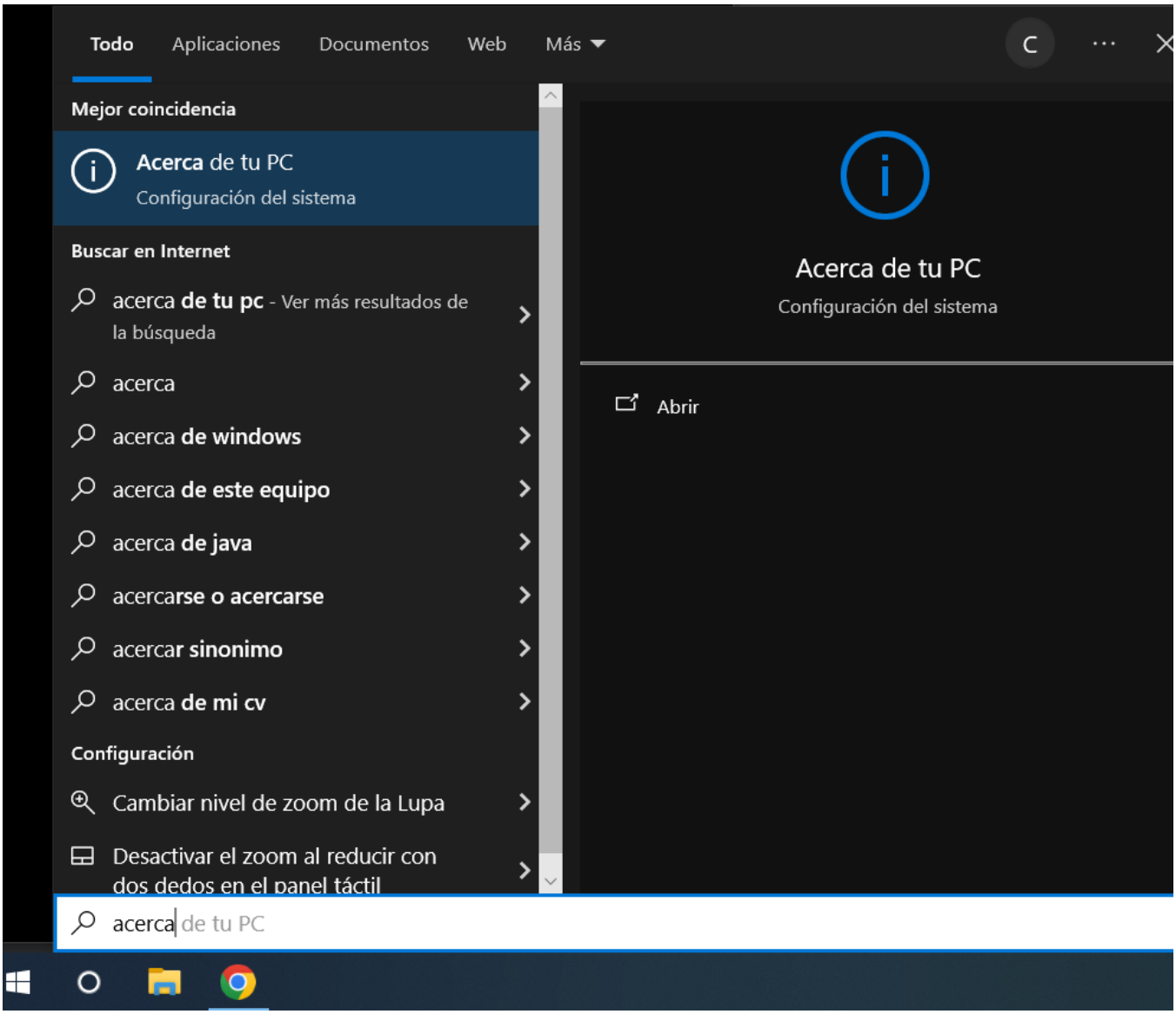
3. Esto nos redirigirá al Panel de control, donde de nuevo buscaremos el programa que queremos desinstalar. Una vez seleccionado el programa a desinstalar, presionamos el botón "Desinstalar"


Programas y características
Panel de control › Programas › Programas y características
Buscar en Programas y características
Ventana principal del Panel de control
Ver actualizaciones instaladas
Activar o desactivar las características de Windows
Desinstalar o cambiar un programa
Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.
Organizar
Desinstalar
Nombre
Editor
Se instaló el
Tamaño
Versión
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - ... Microsoft Corporation 25/4/2020 20,5 MB 12.0.21005.1
Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - ... Microsoft Corporation 25/4/2020 17,1 MB 12.0.21005.1
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - ... Microsoft Corporation 25/4/2020 23,6 MB 14.13.26020.0
Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - ... Microsoft Corporation 25/4/2020 20,1 MB 14.13.26020.0
Microsoft Visual Studio 2015 Shell (aislado) Microsoft Corporation 25/4/2020 1,62 GB 14.0.23107.10
Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2015 Microsoft Corporation 25/4/2020 8,72 MB 14.0.23829
Microsoft Visual Studio Tools for Applications 201... Microsoft Corporation 25/4/2020 54,6 MB 14.0.23107.20
Mozilla Firefox 75.0 (x64 es-ES) Mozilla 29/4/2020 191 MB 75.0
Mozilla Maintenance Service Mozilla 29/4/2020 329 KB 75.0
NVIDIA Controlador de gráficos 445.87 NVIDIA Corporation 25/4/2020 445.87
NVIDIA GeForce Experience 3.20.3.63 NVIDIA Corporation 25/4/2020 3.20.3.63
NVIDIA Software del sistema PhysX 9.19.0218 NVIDIA Corporation 25/4/2020 9.19.0218
Objetos de administración de Microsoft SQL Serve... Microsoft Corporation 25/4/2020 28,8 MB 12.0.2000.8
OpenVPN 2.4.8-I602-Win10 OpenVPN Technologies, Inc. 30/4/2020 6,69 MB 2.4.8-I602-Win10
Paquete de compatibilidad con múltiples versione... Microsoft Corporation 25/4/2020 78,3 MB 4.5.50932
Paquete de compatibilidad con múltiples versione... Microsoft Corporation 25/4/2020 78,2 MB 4.5.51209
Paquete de idioma de Microsoft Help Viewer 2.2 - ... Microsoft Corporation 25/4/2020 1,95 MB 2.2.23107
Servicio de lenguaje T-SQL de Microsoft SQL Serve... Microsoft Corporation 25/4/2020 8,58 MB 14.0.17285.0
Steam Valve Corporation 26/4/2020 2.10.91.91
Synaptics ClickPad Driver Synaptics Incorporated 25/4/2020 46,4 MB 19.5.10.75
TAP-Windows 9.24.2 OpenVPN Technologies, Inc. 30/4/2020 677 KB 9.24.2
TeamViewer TeamViewer 29/4/2020 15.5.3
Total War - ROME II 26/4/2020 18,5 GB
WinRAR 5.11 (32-bit) win.rar GmbH 25/4/2020 5.11.0
OpenVPN Technologies, Inc. Versión producto: 2.4.8-I602-Win10 Vínculo de soporte ... https://openvpn.net
Vínculo de Ayuda: https://openvpn.net/i... Tamaño: 6,69 MB
Escribe aquí para buscar
ESP
03:42
30/4/2020

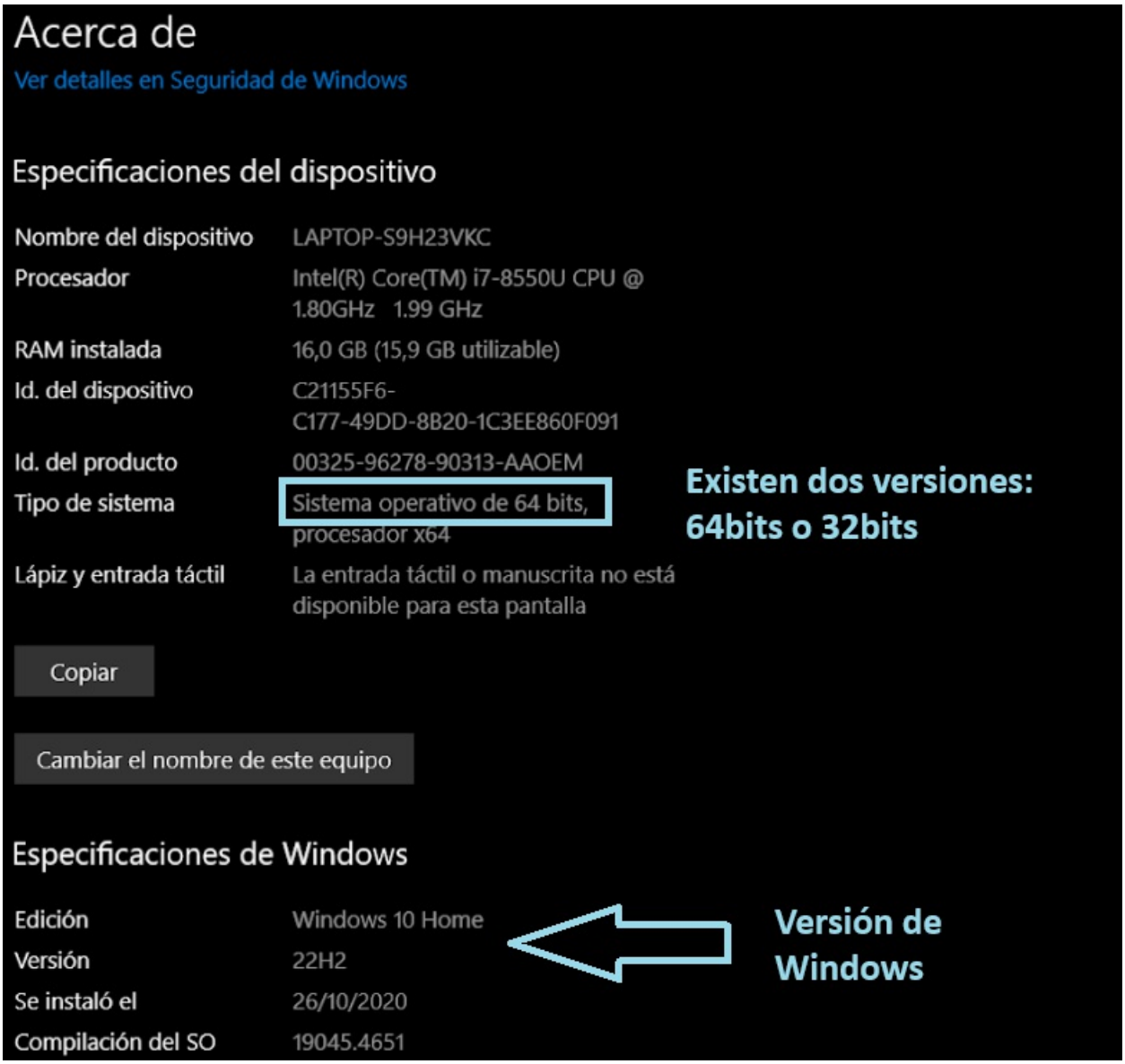
Como saber nuestra versión de Windows

Como acceder a la información completa del sistema de nuestra PC

Para saber información de nuestro sistema y la versión de Windows que tenemos, debemos situarnos en la barra de búsqueda de Windows, escribir **ACERCA DE TU PC** y presionamos *ENTER*.

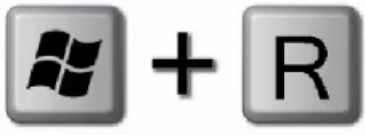


Se nos abrirá una ventana con toda la información que pertenece a nuestro equipo. En este caso nos interesa saber la versión y la cantidad de bits que tiene el sistema operativo. En la gran mayoría de los casos, suele ser 64 bits.

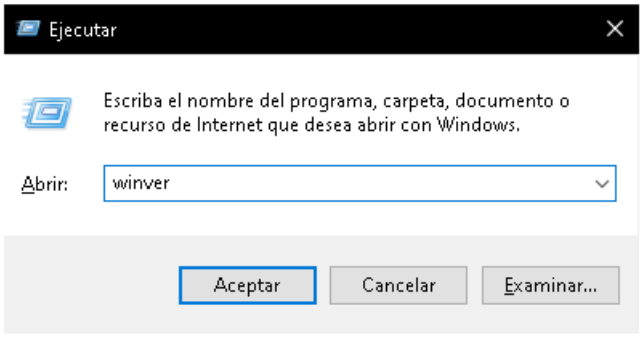


Otra alternativa de conocer la versión de Windows.

1. Simplemente lo que debemos hacer es presionar la tecla "Windows" en simultáneo con la tecla "R".



2. Por consiguiente se abrirá una ventana titulada "Ejecutar" la cual posee una caja de texto en donde deberá insertar el comando "winver".



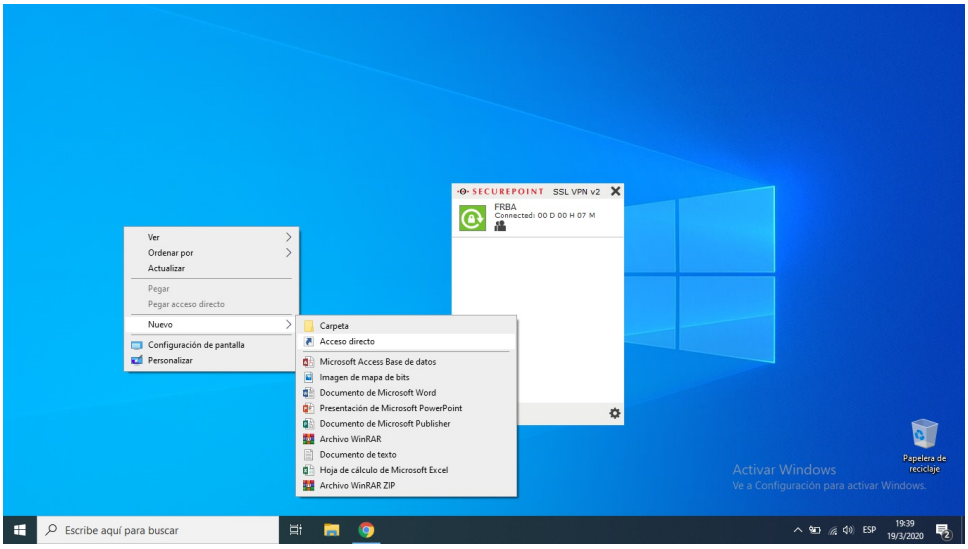
3. De esta forma, la ventana "Ejecutar" se cerrará automáticamente y se abrirá otra titulada "Acerca de Windows" en donde podrá obtener los datos requeridos como que sistema operativo tiene y la versión del mismo.



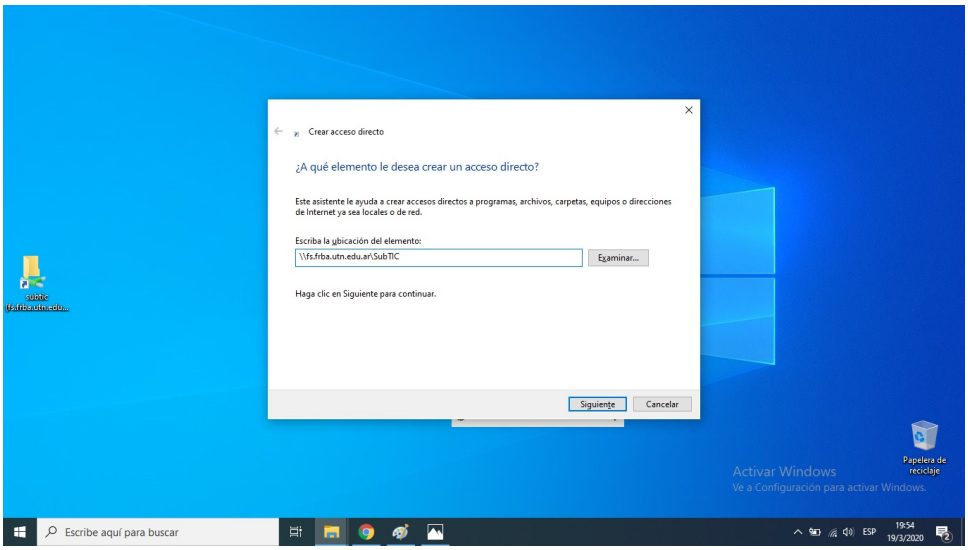
Como podemos observar en la imagen, en este caso por ejemplo se trata del sistema operativo Windows 10 Home con la versión 1903.

Recurso Compartido FS

Crear un acceso directo en el escritorio. Para ello deberá hacer click con el botón derecho del mouse y dirigirse a Nuevo --> Acceso directo



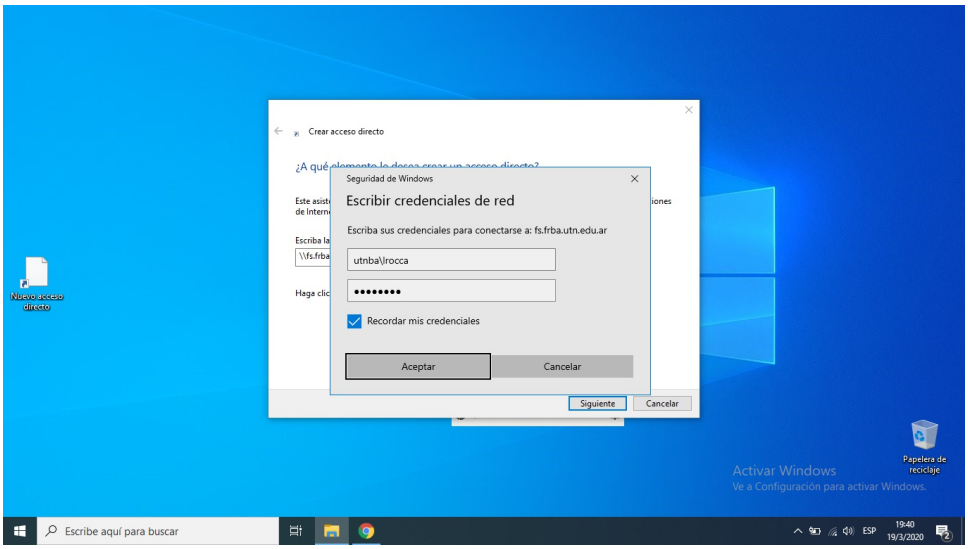
1. Especificar la ruta a la que debe acceder del file server. Se escribe de la siguiente manera \\fs.frba.utn.edu.ar\nnnn donde nnnn se reemplaza por su recurso compartido. En caso de desconocerlo puede enviar un correo a soporte@frba.utn.edu.ar indicando su usuario SInAp y la oficina en la que trabaja.



2. Al clickear en "Siguiente" le solicitará sus credenciales, es decir, su usuario y contraseña SInAp. Se escribe de la siguiente manera:

   Usuario: utnba\usuariosinap
   Contraseña: pwsinap

   También puede ingresar el usuario de la siguiente manera:
   usuariosinap@utnba



3. Una vez aceptado le habrá creado el acceso directo y podrá acceder normalmente.

> Si tiene algún inconveniente puede realizarnos un ticket a través de la página SInAp.

Términos y Condiciones para la instalación de programas en los Laboratorios

Alcance del soporte brindado

Dependerá del tipo de dispositivo en cuestión

1. Dispositivo perteneciente al Patrimonio de la UTN FRBA

Si el dispositivo en cuestión se encuentra patrimoniado, brindaremos **soporte a nivel hardware**, siempre y cuando sean nuestros Técnicos el unico personal autorizado a realizar este tipo de mantenimiento. No daremos lugar a un soporte compartido.

En este caso, la asistencia a nivel software dependerá si Soporte administra el S.O. del dispositivo.

1.a. Dispositivo Patrimoniado y administrado por la Secretaría de SubIM

Si somos administradores del Sistema Operativo, **brindaremos un soporte completo**, incluyendo fallas a nivel software. Los equipos bajo nuestra administración disponen una imagen implantada bajo nuestras condiciones y licencias. Esta imagen tiene software básico para uso administrativo/educativo y todo programa que el interesado necesite, siempre y cuando se disponga de su licencia oficial, sea o no gratuita. Nuestros Técnicos no están autorizados a realizar instalaciones de software sin licencia, sin excepción.

1.b Dispositivo Patrimoniado y no administrado por la Secretaría de SubIM

Si no somos administradores del Sistema Operativo, no brindaremos atención a nivel software. Sólo podremos formatear el equipo en caso de que presente fallas,

2. Dispositivo NO perteneciente al Patrimonio de la UTN FRBA

Si el dispositivo en cuestión no se encuentra patrimoniado nuestra asistencia sólo estará limitada a una sugerencia o recomendación.

Software Básico instalado en las estaciones de trabajo

- Microsoft Windows 10 Enterprise
- Google Chrome, Edge y Mozilla Firefox
- Endpoint Kaspersky Security + Agente de Red
- Microsoft Office 2016
- Adobe Reader
- Winrar
- K-lite codec pack (MEGA)
- CCleaner
- GLPI Agent
- Tight VNC Server

Software Adicional

- Todo software adicional al basico será instalado por nuestro equipo, siempre y cuando apruebe nuestros criterios de seguridad.
- Todo software debe disponer de su licencia oficial, educativa o gratuita.
- Toda solicitud de instalación de nuevo software deberá incluir la mayor información posible para evitar confusiones. (Adjuntar links oficiales, manuales, indicar versiones, etc)

Modelos de Laboratorio

Todo laboratorio bajo nuestra administración disponen del Software Básico y Adicional, con las condiciones previamente nombradas, conformandose asi un modelo por cada Laboratorio. Dicho modelo será clonado identicamente en cada Computadora del mismo laboratorio.

- Cambios menores en el modelo pueden tener una demora de implementación acorde a nuestros tiempos de trabajo.
- Cambios completos de modelo, donde se requiera clonar cada PC, deberán ser programados para realizarse en epocas de receso invernal o de verano.

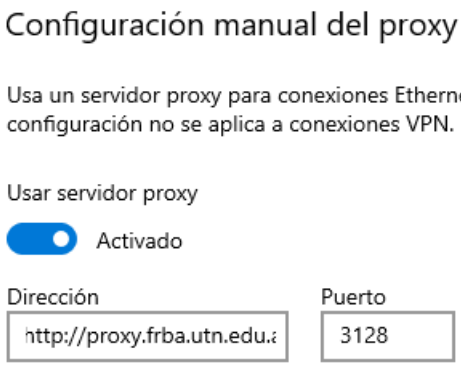
Link Formulario de Google

Formulario para solicitar los programas

Configuración de Proxy y Excepciones

Paso 1: Accede a la Configuración de Proxy

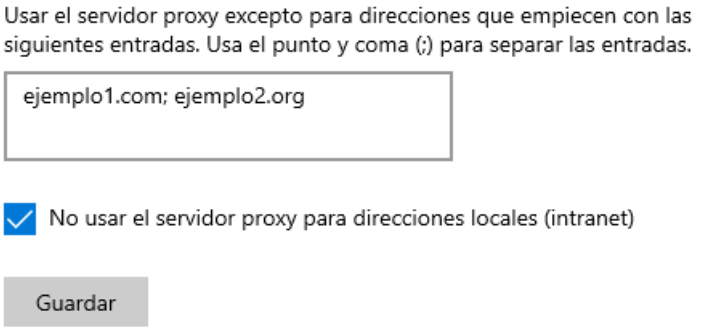
1. Abre Configuración de Windows.
2. Ir al apartado de **"Red e Internet"**.
3. Seleccionar **"Proxy".**
4. Desplázate hacia abajo hasta **"Configuración manual del proxy"**.
5. Fijarse que este activado usar servidor proxy y que la dirección sea **"http://proxy.frba.utn.edu.ar (http://proxy.campus.frba.utn.edu.ar en campus)"** y el puerto **"3128"**.



Paso 2: Configuración de Excepción

1. Abre Google Chrome, Mozilla Firefoz, Brave, entre otros; y **copia el URL** de la página (Control + C).
2. Volvemos al **apartado de proxy** dentro de la **Configuración de Windows**.
3. En recuadro debajo de todo **pegamos** (Control + V) **la URL sin "http://" o "https://".**
4. Apretamos el botón de **"Guardar"**.

> En caso de que necesites agregar más de una dirección, estas van separadas por punto y coma (;).



Paso 3: Verificación de la Configuración

1. Para asegurarte de que las excepciones se han configurado correctamente, abre tu navegador y prueba acceder a las páginas que agregaste como excepciones.
2. Si las configuraciones son correctas, las páginas deberían cargarse sin problemas a pesar de que el proxy esté activado.

Consejos y Consideraciones

- Asegúrate de que las direcciones web que agregues estén correctamente formateadas.
- Las excepciones de proxy no deben incluir palabras clave como "http://" o "https://", solo los dominios o direcciones.
- Si tienes problemas para acceder a ciertos sitios después de agregar las excepciones, revisa si la dirección fue escrita correctamente o si el proxy tiene otras restricciones.