UTN.BA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

Preguntas Frecuentes de conexión VPN

A continuación se detallan posibles preguntas que pueda tener el Usuario con respecto a la conexión VPN.

- ¿Cuándo debo solicitar VPN?

Usted debe solicitar VPN cuando necesite acceder a paginas o aplicaciones propias de la facultad, que estando fuera de ella no se tiene acceso. Algunas de ellas son SIU Guarani, SCI, SySGestion, entre otras.

- ¿Como solicito la VPN para mi computadora?

Para solicitar la VPN debe realizar un Ticket a través de SIA dirigiéndose a Reportes de incidentes, o puede enviar un mail a soporte@frba.utn.edu.ar , poniendo en copia al **responsable de su área**, a quien le enviaremos un formulario a completar para que indique que accesos necesita y el motivo de la solicitud. Una vez finalizado el proceso de solicitud, le enviaremos el manual de instalación junto al link de descarga para que instale la VPN en la computadora que posee en su domicilio.

- ¿Como instalo la VPN en mi pc con Windows si nunca tuve VPN?

Si es la primera vez que va a utilizar VPN en Windows en su pc, le adjuntamos el manual a continuación:

- Para Windows 7, haga click aquí.
- Para Windows 10 , haga click aquí.

- ¿Como instalo la VPN en mi pc con Windows si mi VPN actual expiró su certificado?

Si ya ha utilizado VPN en su pc con Windows y necesita instalar la nueva VPN, le recomendamos realizar la tercer opción del manual a continuación:

Renovación de certificado VPN | UTN.BA Docs

- ¿Como instalo la VPN en mi MacBook?

Si usted desea instalar la VPN en un dispositivo Apple, le adjuntamos a continuación el siguiente manual:

Cliente OpenVPN MacOS | UTN.BA Docs

- ¿Como instalo la VPN si tengo Linux?

Si usted desea instalar la VPN en un dispositivo que tenga Linux, le adjuntamos a continuación el siguiente manual:

Cliente OpenVPN - Linux | UTN.BA Docs

- ¿Al abrir el programa de VPN, me pide usuario y contraseña, cuáles son?

En esta ocasión, debe escribir el nombre de usuario y contraseña que utiliza para ingresar a las páginas y aplicaciones de UTN.
Si su mail es “nombre@frba.utn.edu.ar” en el campo usuario debe ingresar lo que se encuentre por delante del "@", en este caso seria “nombre”.

- ¿Por que no tengo acceso a sia.frba.utn.edu.ar/VPN para descargar el instalador?

La mayoría de los usuarios no tienen acceso a esa página para descargar la VPN, por este motivo, recomendamos solicitarla vía Ticket, el cual pueden gestionarlo desde SIA o enviando un mail a soporte@frba.utn.edu.ar, donde nosotros generaremos un link de descarga de VPN para cada usuario en particular.

Revisión #16
Creado 20 marzo 2024 15:05:59 por Iván Leandro Samudio
Actualizado 4 abril 2025 17:07:56 por Gonzalo German Sanchez